



São Paulo, 7 de maio de 2021

COMUNICADO EXTERNO BBCE Nº 014/2021

Assunto: Nova versão do Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão)

A BBCE informa a disponibilização de nova versão do “Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão)”.

As alterações realizadas, detalhadas no anexo a este comunicado, visam:

- Mencionar a inclusão, no login de acesso à plataforma, do campo Código Empresa, o que provê ainda mais segurança ao mercado e será, em breve, informado, individualmente, a cada Usuário e Representante Legal;
- Revisar texto, alterar a capa e a diagramação do documento com objetivo de facilitar a leitura e o entendimento;
- Alterar a grafia de Plataforma Balcão por Plataforma Físico (Balcão);
- Destacar a forma de emissão de comunicados e disponibilização no site da BBCE;
- Mencionar a função do Canal de Denúncia da BBCE.

O “Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão)” v. 3.01 já está disponível no site institucional da BBCE, no endereço www.bbce.com.br, seção “Documentos”, item “Documentos”. O documento passa a vigorar a partir de 17 de maio de 2021.

Lembramos que, em linha com as normas da BBCE, o “Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão)” v. 3.01 estará disponível para assinatura na Plataforma Físico em 17 de maio de 2021. Os Usuários e Representantes Legais deverão, portanto, dar o aceite no documento em até 30 dias (15 de junho de 2021).

Mais informações podem ser obtidas com a área de Operações pelo e-mail suporte@bbce.com.br ou o telefone (11) 3077-0900 opção 1.

Carlos Ratto
Presidente da BBCE

O documento original assinado confere com o teor deste comunicado



Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão) v3.00	Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão) v3.01
<p>p. 2.</p> <p>O Manual de Operação contém as regras e procedimentos de operação e está disponível no sítio eletrônico www.bbce.com.br, a BBCE poderá a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 10 (dez) dias aos Clientes por e-mail e/ou através de publicação no referido sítio eletrônico e/ou por qualquer outro meio.</p>	<p>p. 2.</p> <p>O Manual de Operação contém as regras e procedimentos de operação e está disponível no sítio eletrônico www.bbce.com.br. A BBCE poderá alterá-lo a qualquer tempo, mediante aviso aos Clientes com 10 (dez) dias de antecedência por meio de comunicado publicado no referido sítio eletrônico.</p>
<p>p. 2.</p> <p>A BBCE disponibiliza aos Clientes canal de comunicação para contatos relativos a dúvidas quanto ao acesso, uso e operação da Plataforma BBCE, bem como denúncias referentes a irregularidades previstas no presente Manual de Operação, por meio do telefone +55 (11) 3077-0900 e e-mail suporte@bbce.com.br, os quais poderão ser alterados a qualquer tempo pela BBCE, situação em que será enviado comunicado aos Clientes por e-mail e/ou através de publicação no sítio eletrônico www.bbce.com.br e/ou por qualquer outro meio.</p>	<p>p. 2.</p> <p>A BBCE disponibiliza aos Clientes canal de comunicação para contatos relativos a dúvidas quanto ao acesso, uso e operação da Plataforma Físico (Balcão) por meio do telefone +55 (11) 3077-0900 opção 1 e e-mail suporte@bbce.com.br, os quais poderão ser alterados a qualquer tempo pela BBCE, situação em que será publicado comunicado no sítio eletrônico www.bbce.com.br.</p> <p>Denúncias referentes a irregularidades previstas no presente Manual de Operação podem ser realizadas por meio do Canal Confidencial por meio do telefone 0800 591 1887 ou website https://ouvidordigital.com.br/canalconfidencial-bbce/. As denúncias serão recebidas por empresa especializada terceirizada e, portanto, totalmente independente, que conduzirá a apuração, sempre preservando a confidencialidade do autor.</p>
<p>pp. 2-3.</p> <p>A Plataforma consiste em uma das Plataformas BBCE e é formatada para propiciar aos Clientes um ambiente eletrônico seguro e especializado que lhes ofereça as ferramentas necessárias para que realizem e formalizem negócios - de forma direta – com agentes no ACL – Ambiente de Contratação Livre devidamente autorizados</p>	<p>pp. 2-3</p> <p>A Plataforma visa propiciar aos Clientes um ambiente eletrônico seguro e especializado para negociação em tela e formalização de negócios - de forma direta – com agentes no Ambiente de Contratação Livre (ACL) devidamente autorizados pela Câmara de Comercialização de</p>



pela CCEE – Câmara de Comercialização de Energia Elétrica e Aneel – Agência Nacional de Energia Elétrica.	Energia Elétrica (CCEE) e Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).
p. 3. O Cliente deve manter a BBCE atualizada e informada quanto às alterações na sua documentação societária, inclusive da alteração da composição societária, estrutura de representação legal e situação regulatória, informando imediatamente por escrito à BBCE e apresentando a respectiva documentação no prazo de até 5 (cinco) dias da alteração, sendo que as informações e documentação mínima listada no KYC – Procedimento Conheça o seu Cliente deverão ser atendidas.	p. 3. A Empresa Cliente, bem como seus Representantes Legais e Usuários, devem manter a BBCE atualizada e informada quanto às alterações na sua documentação societária, inclusive da alteração da composição societária, estrutura de representação legal e situação regulatória. Deve, assim, informar imediatamente por escrito à BBCE e apresentar a respectiva documentação no prazo de até 5 (cinco) dias da alteração, sendo que as informações e documentação mínima listada no Procedimento Conheça o seu Cliente (KYC) devem ser atendidas.
pp. 3-4. A Plataforma Balcão não estará disponível para negociação em sábados, domingos e feriados nacionais, ou ainda em dias específicos conforme prévio comunicado da Diretoria da BBCE via e-mail, site ou outro meio com até 5 (cinco dias) de antecedência, bem como fora do horário comercial da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tendo-se como base o referencial horário de Brasília – DF (BRT).	pp.3-4. A Plataforma Físico (Balcão) não estará disponível para negociação em sábados, domingos e feriados nacionais, ou ainda em dias específicos, conforme comunicados publicados pela BBCE em seu sítio eletrônico (www.bbce.com.br), bem como fora do horário comercial da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tendo-se como base o referencial horário de Brasília – DF (BRT).
pp. 5. (...) O login e senha (“Chaves de Acesso”) recebidas pelos Usuários dos Clientes são individuais e intransferíveis.	pp. 5. (...) O código empresa, login e senha (“Chaves de Acesso”) recebidas pelos Usuários dos Clientes são individuais e intransferíveis.