



São Paulo, 02 de fevereiro de 2021

COMUNICADO EXTERNO BBCE No. 004/2021

Assunto: Alterações no TCU e Manual de Operações da Plataforma Físico (Balcão)

A BBCE informa alterações nos Termos e Condições de Uso (TCU) e no Manual de Operações, ambos documentos relativos à Plataforma Físico (Balcão). Tais alterações surtirão efeito após 10 (dez) dias corridos a contar a partir de 5 de fevereiro de 2021.

1.1 Alterações nos Termos e Condições de Uso (TCU) da Plataforma Físico

A companhia destaca, dentre as principais alterações que ocorreram, a mudança no cancelamento de operações (13.2 TCU). Atendendo aos novos termos estipulados em nossa documentação, informamos que o prazo para cancelamento das operações é de 2 (duas) horas e deverá ser requerido junto à área de Suporte, conforme dispõe a Cláusula 13.2 do TCU.

1.2 Alterações no Manual de Operações da Plataforma Físico

A BBCE informa, ainda, alterações nos Limites (7.1 Manual de Operações) e na mudança automática de perfil por inatividade (7.3.2 Manual de Operações), conforme Tabela de Emolumentos. Adicionalmente, nos termos do item 7.1 do Manual de Operações, a empresa solicita aos Clientes que atentem à necessidade de receber limites de 25 (vinte e cinco) contrapartes para que possam operar na Plataforma Físico.



Os Cientes com perfil Acessante que não atenderem aos termos estipulados no item 7.3.2 do Manual de Operações sofrerão alteração automática para o perfil Assinante, sendo, conseqüentemente, cobrado o valor correspondente a este perfil.

Tanto a nova versão dos Termos e Condições de Uso (TCU) da Plataforma Físico (Balcão) quanto a do Manual de Operações da Plataforma Físico (Balcão) estão disponíveis no website da BBCE (www.bbce.com.br), na seção "Documentos", item "Documentos".

Mais informações sobre podem ser obtidas com a área de Operações por meio do telefone (11) 3077-0900 opção 1 ou do e-mail suporte@bbce.com.br.

Carlos Ratto
Presidente da BBCE

O documento original assinado confere com o teor deste comunicado.